

# Industria del entretenimiento: ¿Como manejar la crisis generada por la pandemia COVID-19?

## o The Show Must Go On

Amigos,

estamos viviendo una situación sumamente delicada y complicada a nivel mundial con la pandemia del COVID-19 (“nuevo coronavirus”).

A nivel personal, les rogamos respeten las medidas preventivas recomendadas por la Organización Mundial de la Salud (<https://www.who.int/es>). No solo para su propia salud sino también para la de todos.

A nivel profesional, tenemos la responsabilidad de apoyar al esfuerzo global, respetando las directivas regionales, nacionales así como mundiales.

Esta situación es sin precedentes y por lo tanto, requiere que tomemos medidas inéditas. A continuación les ofrecemos una guía para poder seguir operando de manera responsable durante la pandemia.

## I. Advertencia para organizadores de eventos



Los eventos pueden contribuir a la propagación del COVID-19 mediante viajeros quienes asisten a estos eventos e introducen el virus a nuevas comunidades. Estos eventos pueden ser conferencias, festivales, conciertos, eventos deportivos, bodas u otros tipos de asambleas y eventos masivos.

El COVID-19 es una nueva enfermedad respiratoria por lo que aún no se sabe todo sobre su transmisión, tratamiento clínico y poblaciones que presentan un riesgo mayor de contraer la enfermedad. Cada uno tiene la responsabilidad de apoyar la preparación y respuesta frente a esta amenaza sobre la salud pública.

A medida que evoluciona la pandemia del COVID-19, es de suma importancia que los organizadores de eventos estén preparados en su comunidad. Al crear un plan de emergencia para sus eventos masivos, los organizadores de eventos se hacen partícipes del esfuerzo global para frenar la propagación del virus, y también protegen a los asistentes del evento, el staff y su propia salud.

Su plan de emergencia consiste en definir, según las condiciones actuales, si la decisión más adecuada es mantener, cancelar, posponer o reducir la asistencia de su evento.

## ¿QUIENES SON LAS POBLACIONES DE ALTO RIESGO?

Basado en las tasas de infección y de muerte así como las investigaciones a nivel mundial sobre el “nuevo coronavirus”, se destaca que las poblaciones de mayor riesgo son las personas mayores de 60 años, las personas que padecen de previas enfermedades respiratorias, cardiopatías, diabetes así como las personas cuyo sistema inmunológico se encuentra comprometido.

Se recomienda que estos grupos de personas reciban una atención especial durante los eventos.

**COVID-19**  
ENFERMEDAD POR EL CORONAVIRUS 2019

**CONÓCELO.** ¿QUIENES ESTÁN EN MAYOR RIESGO DE ENFERMARSE GRAVEMENTE?

- Adultos mayores de 60 años.
- Personas con enfermedades preexistentes como diabetes o cardiopatías.
- Hasta el momento, no hay vacuna ni tratamiento específico, sólo tratamiento de los síntomas. Los casos graves pueden necesitar oxígeno suplementario y ventilación mecánica.

OPS Organización Panamericana de la Salud Organización Mundial de la Salud **Conócelo. Prepárate. Actúa.** [www.paho.org/coronavirus](http://www.paho.org/coronavirus)

## II. Criterios para posponer o cancelar un evento

A continuación detallamos los factores a tomar en cuenta para definir si su evento debería ser pospuesto o cancelado:

**AFORO GENERAL**  
MAX: 250 PAX



- Eventos que reúnen a más de 250 personas ofrecen más oportunidades de contacto de persona-a-persona y por lo tanto un riesgo mayor de transmisión del COVID-19.

**POBLACIÓN DE ALTO RIESGO ASISTIENDO**



- Se considera que las poblaciones de alto riesgo tienen mayor propensión a desarrollar enfermedades más graves tras contraer el COVID-19 por lo que su presencia en el evento representa un muy alto riesgo para su salud.

**DENSIDAD EN ÁREAS CONFINADAS**



- En base a los datos actuales sobre el virus, la transmisión de persona-a-persona suele ocurrir con más frecuencia cuando existen contactos cercanos (1m de distancia).

**IMPACTO ECONÓMICO PARA LA COMUNIDAD**



- Tanto para los asistentes de su evento como para los participantes, el personal y toda la comunidad que participa directa o indirectamente en el evento.

**INFORMACIÓN SOBRE NIVEL DE TRANSMISIÓN**



- Consulte las actualizaciones emitidas por los departamentos de salud a nivel local, regional, nacional, para estar informados sobre las áreas donde el COVID-19 ha brotado.

**REDUCCIÓN DE LA ASISTENCIA**



- No siempre es posible pero para algunos eventos (conferencias, eventos deportivos, etc) es posible limitar el número de asistentes y/o proponer alternativas (streaming, conferencia digital, etc).

De forma general, se recomienda cancelar o modificar todos los eventos con aforo mayor a 250 personas así como todos los eventos destinados a poblaciones de alto riesgo.

En algunos casos, para evitar la cancelación del evento, se podrá considerar la re-programación del evento en un plazo razonable, o el recurso a producciones locales para evitar viajes innecesarios y limitar la exposición (Ver Sección IV).

### III. Criterios para operar un evento

Los detalles de su plan de emergencia deben tomar en cuenta el tamaño y duración del evento, la demografía de los participantes, la complejidad de sus operaciones y el tipo de servicios y actividades disponibles en el evento.

En caso de que su evento se mantenga, se recomienda que respete las siguientes precauciones:

#### ESTABLECER UN PLAN DE EMERGENCIA

Desarrollar en conjunto con el venue un plan de emergencia adaptado al lugar, el evento y a varios escenarios potenciales relativos al COVID-19.

Determinar los aspectos del plan de emergencia que impactan el evento (personal, seguridad, servicios, actividades, funciones, recursos, etc.

Informar su staff, proveedores y otros actores sobre el plan de emergencia.

#### CONTACTAR LAS ORGANIZACIONES Y ALIADOS RELEVANTES

Establecer contactos con entidades tales como el departamento de Salud, autoridades, los líderes de la comunidad, las organizaciones religiosas, proveedores, hospitales, hoteles, aerolíneas, transportadoras, etc

Identificar claramente el papel de cada actor, su responsabilidad y autoridad en cuanto a toma de decisiones.

#### PARTICIPAR EN EL ESFUERZO GLOBAL

Contactar el departamento local de Salud para obtener una copia de su plan de acción y mitigación.

Participar en actividades locales para la educación y preparación al manejo de emergencia en su comunidad.

Aplicar y difundir las prácticas preventivas y recomendaciones para evitar la propagación del virus.

A lo largo del evento, parte de su responsabilidad es informar al público en general sobre las medidas a respetar y también proveerles con soluciones para reducir el riesgo de propagación durante el evento. Por lo tanto se recomienda:

#### PROMOVER LA PRÁCTICA DE ACCIONES PREVENTIVAS

(PÓSTERES, REDES SOCIALES, ETC.)

#### EDUCAR SOBRE LA DISTANCIA A RESPETAR

(Y DISUADIR EL CONTACTO FÍSICO)

#### PROVEER MATERIAL PREVENTIVO

(MASCARAS, GEL ANTIBACTERIAL, BOTES DE BASURA, PAÑUELOS, ETC.)

#### LIMPIAR Y DESINFECTAR OBJETOS Y SUPERFICIES DE USO FRECUENTE

#### ANTICIPAR AUSENCIAS DEL STAFF

(Y CAPACITAR A EQUIPOS DE RESPALDO)

#### RE-DEFINIR PUESTOS DE SU STAFF A ALTO RIESGO

(MÍNIMO CONTACTO CON EL PÚBLICO, HOME-OFFICE)

#### DISUADIR AL PÚBLICO DE ASISTIR SI PRESENTAN SÍNTOMAS

#### PREVER UN ESPACIO DE AISLAMIENTO

(PARA PERSONAS QUE PRESENTEN SÍNTOMAS EN EL EVENTO.)

## ¿Qué hacer si se presenta un caso en su evento?

- ✓ Separar de inmediato a esta persona del resto del público
- ✓ Ubicarla en el espacio de aislamiento definido, proveerle una máscara limpia
- ✓ Evacuarla del perímetro lo antes posible (ya sea por sus propios medios o vía ambulancia)
- ✓ De ser posible, limpiar y desinfectar el espacio de aislamiento entre cada persona

## IV. Manejo de comunicación

La comunicación durante la pandemia debe ser lo más explícita y completa posible en todos los canales disponibles (comunicados de prensa, redes sociales, radio, pósteres, etc.) con los asistentes y participantes al evento (proveedores, staff, performers, etc).

La situación actual del coronavirus implica que su comunicación sea doble:

- **Información sobre el evento:** aclarando el estatus del evento y un aviso sobre las medidas que toma el evento acerca del COVID-19.
- **Información sobre las medidas implementadas en el evento** así como las recomendaciones del evento en cuanto a las acciones preventivas (antes, durante y después del evento)

**Si el evento se pospone o cancela,** aclarar:

- la política de reembolso
- el hecho de que esta es su manera de participar en el esfuerzo nacional para limitar la transmisión del COVID-19.

**Si el evento se mantiene,** aclarar:

- la política de reembolso (para las poblaciones de alto riesgo y/o las personas enfermas que no podrán asistir)
- el compromiso del evento para reducir al máximo los riesgos de transmisión.

NOTA: Para alcanzar a un máximo de personas, la comunicación debe ser inclusiva de personas de idioma, cultura o capacidad diferente por lo que se recomienda adaptar su comunicación a la demografía de su evento y/o región.

## V. Alternativas y soluciones

La evolución del coronavirus en México no ha sido pareja por lo que surge una alternativa al cancelar o posponer su evento: alianzas con equipos locales.

En la Riviera Maya por ejemplo, la situación aún permite llevar a cabo algunos eventos siempre y cuando se respetan las medidas presentadas en este documento. Octopus Riviera puede ser un aliado en el Sureste y ofrece sus servicios para mantener en pie los eventos previstos en Cancún, Playa del Carmen, Tulum...

En el caso de que Usted y/o su equipo habitual no pueda viajar para cubrir el evento, la casa productora con base en Playa del Carmen, Q.Roo tiene toda la experiencia y red de proveedores para que su evento tenga lugar en las mejores condiciones.

Para más información acerca de Octopus Riviera:

[Brochure \(PDF\)](#)

**Luis Cota:**

[luis.c@octopusriviera.com](mailto:luis.c@octopusriviera.com)

**Oscar Garza:**

[oscar.g@octopusriviera.com](mailto:oscar.g@octopusriviera.com)

## VI. Regreso a la normalidad

Aún no se sabe cuánto tiempo durará la epidemia de COVID-19 por lo que se recomienda quedar muy atento a las noticias y anuncios oficiales de sus autoridades locales. Cuando se anuncie oficialmente que se terminó la epidemia, será necesario informarse sobre las acciones a tomar en eventos para regresar progresivamente a la "normalidad". Si su evento había sido cancelado, podrá empezar a trabajar en re-programarlo.

Sugerimos aprovechar de esta situación extraordinaria para sacar enseñanzas y repasar post-epidemia la eficiencia de su plan de emergencia hablando con los coordinadores de su venue, con su staff, etc. Esperemos que no vuelva a pasar este tipo de situación sin embargo, puede ser crucial aprender de esta experiencia para corregir puntos débiles y estar mejor preparados si vuelve a suceder.

**Octopus Riviera** es una casa productora con más de 10 años de experiencia en producción de eventos.

Líderes en la Riviera Maya, es nuestra responsabilidad dar el tono en cuanto al manejo de eventos durante la situación que vive el mundo con el COVID-19.

Por lo tanto, ponemos este manual a disposición de todos nuestros amigos y colegas de la industria del entretenimiento y del mundo de los eventos para que todos podamos actuar de la forma más responsable.

De esta forma, ayudamos todos en enrayar la propagación de esta enfermedad en México y también demostramos que la comunidad y los profesionales del entretenimiento en México son solidarios y entre sí y solidarios con todo México.

**Gracias.**

# COVID-19

ENFERMEDAD POR EL CORONAVIRUS 2019

## CONÓCELO. SÍNTOMAS\*



\*Los síntomas podrían aparecer de 1 a 12 días después de la exposición al virus.

OPS Organización Panamericana de la Salud Organización Mundial de la Salud **Conócelo. Prepárate. Actúa.** [www.paho.org/coronavirus](http://www.paho.org/coronavirus)

# COVID-19

ENFERMEDAD POR EL CORONAVIRUS 2019

## ¿CÓMO SE TRANSMITE? CONÓCELO.



Por contacto personal cercano con una persona infectada o a través de personas infectadas al toser o estornudar.



Al tocar objetos o superficies contaminadas y luego tocarse la boca, la nariz o los ojos.

OPS Organización Panamericana de la Salud Organización Mundial de la Salud **Conócelo. Prepárate. Actúa.** [www.paho.org/coronavirus](http://www.paho.org/coronavirus)

# COVID-19

ENFERMEDAD POR EL CORONAVIRUS 2019

## PREPÁRATE.



Infórmate a través de fuentes confiables.



Lávate las manos frecuentemente con agua y jabón o usa un gel a base de alcohol.

OPS Organización Panamericana de la Salud Organización Mundial de la Salud **Conócelo. Prepárate. Actúa.** [www.paho.org/coronavirus](http://www.paho.org/coronavirus)

# COVID-19

ENFERMEDAD POR EL CORONAVIRUS 2019

## PREPÁRATE.



Cúbrete la boca con el antebrazo cuando tosas o estornudes, o con un pañuelo desechable, luego tíralo a la basura y límpiase las manos.



OPS Organización Panamericana de la Salud Organización Mundial de la Salud **Conócelo. Prepárate. Actúa.** [www.paho.org/coronavirus](http://www.paho.org/coronavirus)

# COVID-19

ENFERMEDAD POR EL CORONAVIRUS 2019

## ACTÚA.



Evita el contacto cercano con personas que tengan síntomas de gripe.



Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.

OPS Organización Panamericana de la Salud Organización Mundial de la Salud **Conócelo. Prepárate. Actúa.** [www.paho.org/coronavirus](http://www.paho.org/coronavirus)

# COVID-19

ENFERMEDAD POR EL CORONAVIRUS 2019

## ACTÚA.



Evita compartir vasos, platos u otros artículos de uso personal y limpia y desinfecta los objetos y las superficies que se tocan con frecuencia.



Si has viajado a áreas donde circula el virus o has estado en contacto cercano con alguien que lo tiene y presentas fiebre, tos o dificultad para respirar, busca atención médica de inmediato. No te automediques.

OPS Organización Panamericana de la Salud Organización Mundial de la Salud **Conócelo. Prepárate. Actúa.** [www.paho.org/coronavirus](http://www.paho.org/coronavirus)

Ejemplos de infografías y mensajes informativos de la OMS (Organización Mundial de la Salud).